



Välkomna!

**Viser Trygghetslarm
WEBINAR 2025**



Förändring av det administrativa gränssnittet

Vår underleverantör Skyresponse utvecklar plattformen vidare, vilket innebär att det nuvarande gränssnittet inte längre kommer att stödjas och vi måste byta.

Viktigt att veta

Förändringen gäller endast superusers och administratörer. Personal som hanterar larm i larmtelefoner påverkas inte, allt fungerar som tidigare.



Startsidan



Startsida nuvarande gränssnitt





Viser Trygg

Administrering

Denna tjänst kräver inloggning.

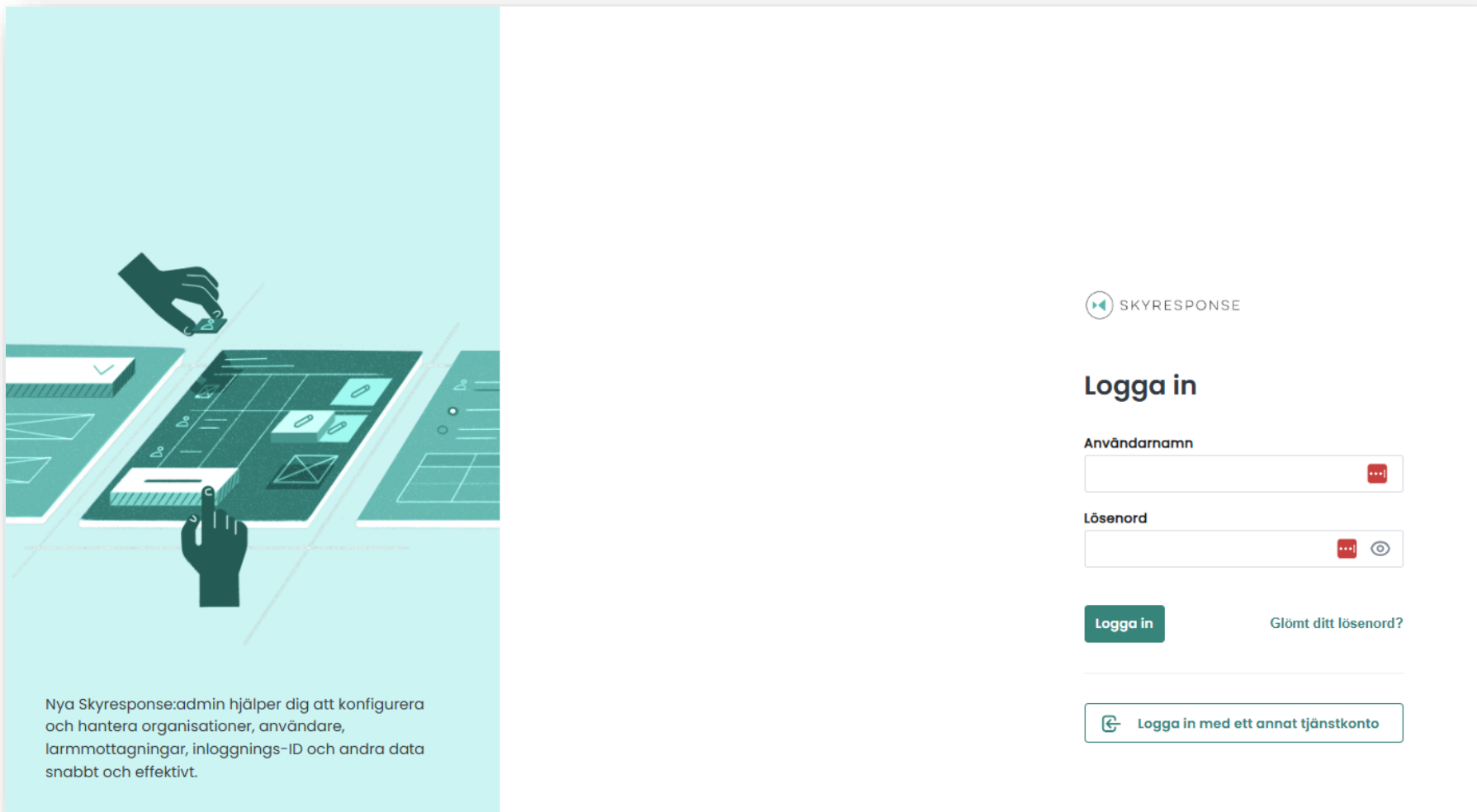
Logga in

Användarnamn

Lösenord

 Logga in

Startsida nya gränssnittet





Utseende efter inloggning



Första sidan i nuvarande gränssnitt

sensio



Logga ut super-anders-säbo@styrkan



Larmhistorik

Brukare

Lager▼

Konfigurera▼

Support

Viser Trygg

Administrering

Hem

Larmhistorik

Brukare

Platser

Användare

Verksamheter

Minimera menyn

Support

Välkommen, Sensio support, Anders!

Kom igång genom att söka efter det du vill arbeta med.

Brukare



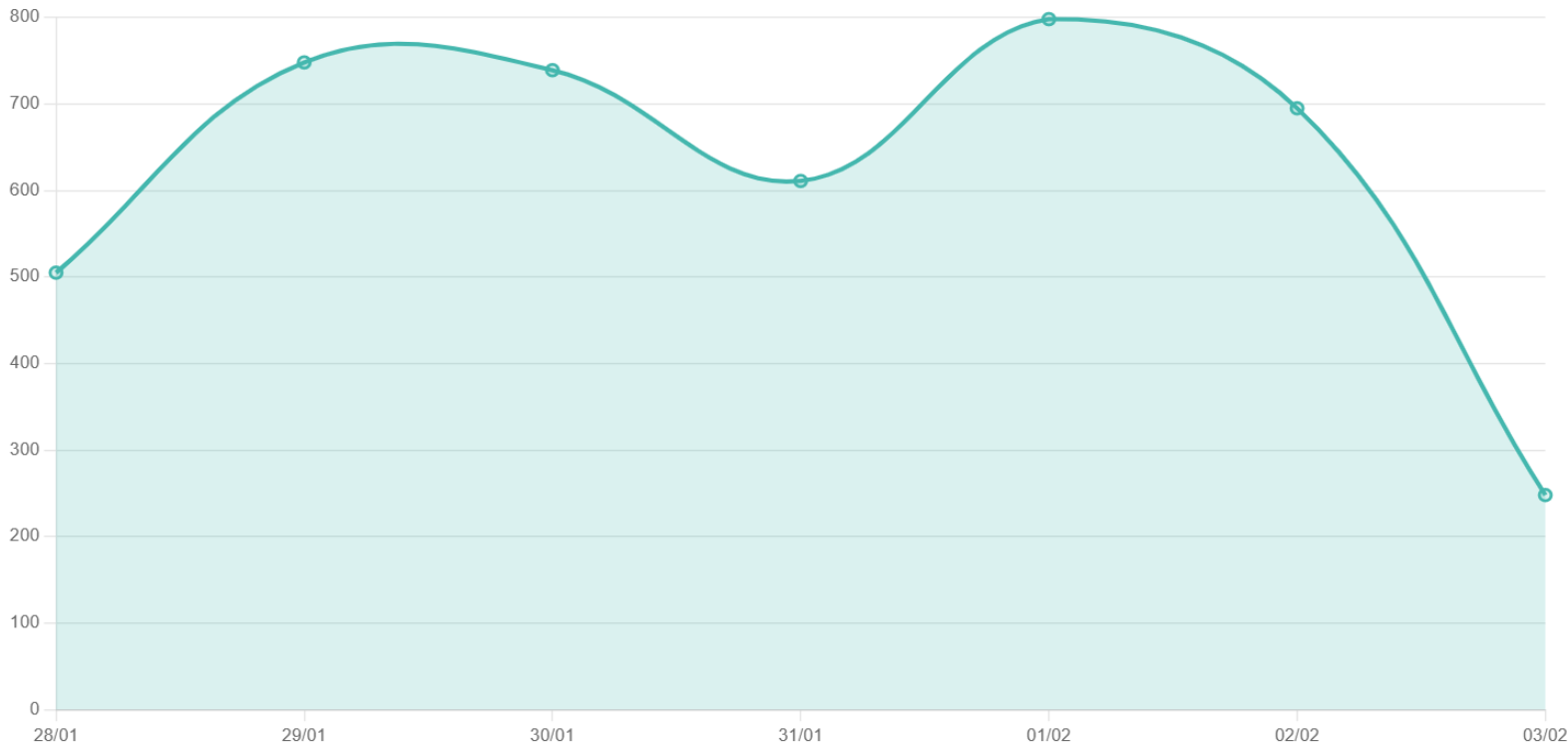
Skriv något för att börja söka efter brukare.



sök

Larmaktivitet

Senaste 7 dagarna från nu





Larmhistorik



Larmhistorik

Brukare

Lager

Konfigurera

Support

Larm

Sök

Ange ett namn, telefonnummer / larmid, verksamhet ell

Sök i larmtext

text att söka efter

Välj tidsspänn för
utsökning

-

> Visa utökad sökning

Kolumner Exportera

Standardtabell | Totalt antal träffar: 622750

Namn	Larmkod	Larmtidpunkt	Avaktiveringstid	Larmmottagning	Larmbeskrivning*	Kund	Larmhantering*	Larmorsak	Larmåtgärd	Svars	
LGH 22	160	2025-01-29 07:44:26		Malmö - Styrkan	Planerad närvaro	Malmö - Styrkan	Våning 3			0	
LGH 16	227	2025-01-29 07:41:36	2025-01-29 07:41:36	Malmö - Styrkan	Sänglarm	Malmö - Styrkan	Våning 2				
LGH	227	2025-01-29	2025-01-29	Malmö - Stvrkan	Sänglarm	Malmö	Våning 2				

Larmhistorik

Alla	Sök på namn, personal eller verksamhet									
Malmö - Styrkan	--Tidsperiod--	Ange larmkoden och tryck på Enter.						Fler filter	Rensa alla filter	
Namn	Larmko...	Inkom	Avaktiv...	Verksa...	Larmb...	Organi...	Larmh...	Första l...	Första l...	Svarstid
LGH 22	160	2025-0...		Malmö...	Planer...	Malmö...	Våning...			0
LGH 16	227	2025-0...	2025-0...	Malmö...	Sängla...	Malmö...	Våning...			
LGH 16	227	2025-0...	2025-0...	Malmö...	Sängla...	Malmö...	Våning...			
LGH 16	227	2025-0...	2025-0...	Malmö...	Sängla...	Malmö...	Våning...			
LGH 16	160	2025-0...		Malmö...	Planer...	Malmö...	Våning...			0



Brukare

Brukare i nuvarande gränssnitt

Larmhistorik **Hantera brukare** Lager▼ Konfigurera▼ Support

  Logga ut super-ande ▼

Brukare

Hitta

Standardtabell | Totalt antal träffar: 34

Namn ^	Kund	Distrikt	Larmmottagning	Larmhantering*	
Kontor våning 3	0081fd	Malmö - Styrkan	Malmö - Styrkan	Malmö - Styrkan	Hela Huset  
LGH 1	01960e	Malmö - Styrkan	Malmö - Styrkan	Malmö - Styrkan	Våning 1  
LGH 10	0195a5	Malmö - Styrkan	Malmö - Styrkan	Malmö - Styrkan	Våning 2  
LGH 11	04e4c8_0_3161	Malmö - Styrkan	Malmö - Styrkan	Malmö - Styrkan	Våning 2  
LGH 12		Malmö - Styrkan	Malmö - Styrkan	Malmö - Styrkan	Våning 2  

Larmsändare och tillbehör



Larmhistorik Brukare Lager ▾ Konfigurera ▾ Support

?

Logga ut super-ände ▾

Redigera brukare

Översikt

Larmsändare och tillbehör

LGH 1

Larmsändare

+ Lägg till larmsändare

Serienummer	Senaste kommunikation	Larmtyp	Modell	Konfigurera	Ta bort
01960e	2024-12-09 23:59:19	Lägenhetsdörr	DC		
00d8fe_0_3161	2025-02-20 10:11:31	Trygghetslarm	WTR		

Kameror

+ Lägg till kamera från lager

Titel	Beskrivning	Kund	Typ av kamera	Visa	Ta bort
-------	-------------	------	---------------	------	---------

Platser

+ Lägg till plats från lager + Lägg till plats

Beskrivning	Larmhändelse för mottagare	Larmhändelse för objekt	Objektets hemmaplats	Ta bort
LGH 1	Vårdare närvarande ▾	- Ingen larmhändelse ▾	☐	
Lgh 1 Klocka	Vårdare närvarande ▾	- Ingen larmhändelse ▾	☐	

Brukare i nya gränssnittet

Skyresponse

Hem

Larmhistorik

Brukare

Platser

Användare

Verksamheter

← Minimera menyn

Support

Sensio support, An...

Brukare

Alla

Skriv ett namn, ett telefonnummer, en organisation, en larmmottagning eller en del därav.

Malmö - Styrkan

Fler filter

Rensa alla filter

Namn	Larmhantering
Kontor våning 3	Hela Huset
LGH 1	Våning 1
LGH 10	Våning 2
LGH 11	Våning 2
LGH 12	Våning 2
LGH 13	Våning 2
LGH 14	Våning 2
LGH 15	Våning 2
LGH 16	Våning 2
LGH 17	Våning 3
LGH 18	Våning 3
LGH 19	Våning 3
LGH 2	Våning 1
LGH 20	Våning 3

Skyresponse

Hem

Larmhistorik

Brukare

Platser

Användare

Verksamheter

Support

Sensio support, An...

< Brukare

Larmsändare och tillbehör

Larmhistorik

LGH 1

Larmsändare och tillbehör

Lista över larmsändare och tillbehör som hör ihop med den här brukaren

Larmsändare

Lägg till larmsändare

Produktnamn	Typ av larm	Modell	Identifierare	Senaste kommunikation	
Viser	Lägenhetsdörr	DC	01960e	2024-12-09 23:59	...
Climax WTR	Trygghetslarm	WTR	00d8fe_0_3161	2025-02-20 10:11	...

Platser

Lägg till plats

Beskrivning	Larmhändelse	Används EJ
LGH 1	Vårdare närvarande	Ingen larmhändelse
Lgh 1 Klocka	Vårdare närvarande	Ingen larmhändelse

Kameror

Lägg till kamera från lager

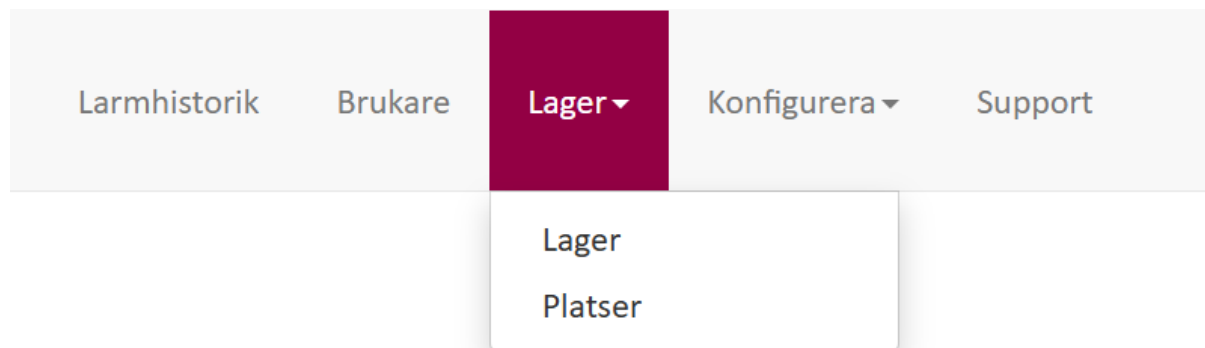
Produktnamn	Modell	Organisation	Typ
Ingen kamera har lagts till			



NFC-taggar (närvaro)

Lägga in NFC taggar i det nuvarande gränssnittet

sensio



Platser

Sök

+ Lägg till

Typ	Kund 	Märkning	Beskrivning	
NFC	Malmö - Styrkan	76c8c24e	LGH 7 klocka	
NFC	Malmö - Styrkan	042b4232ad5c81	LGH 2	
NFC	Malmö - Styrkan	a6acc24e	LGH 3 klocka	
NFC	Malmö - Styrkan	04144932ad5c81	LGH 3	

Lägga in NFC taggar i det nya gränssnittet

sensio

 Skyresponse

 Hem

 Larmhistorik

 Brukare

 Platser

 Användare

 Verksamheter

Platser

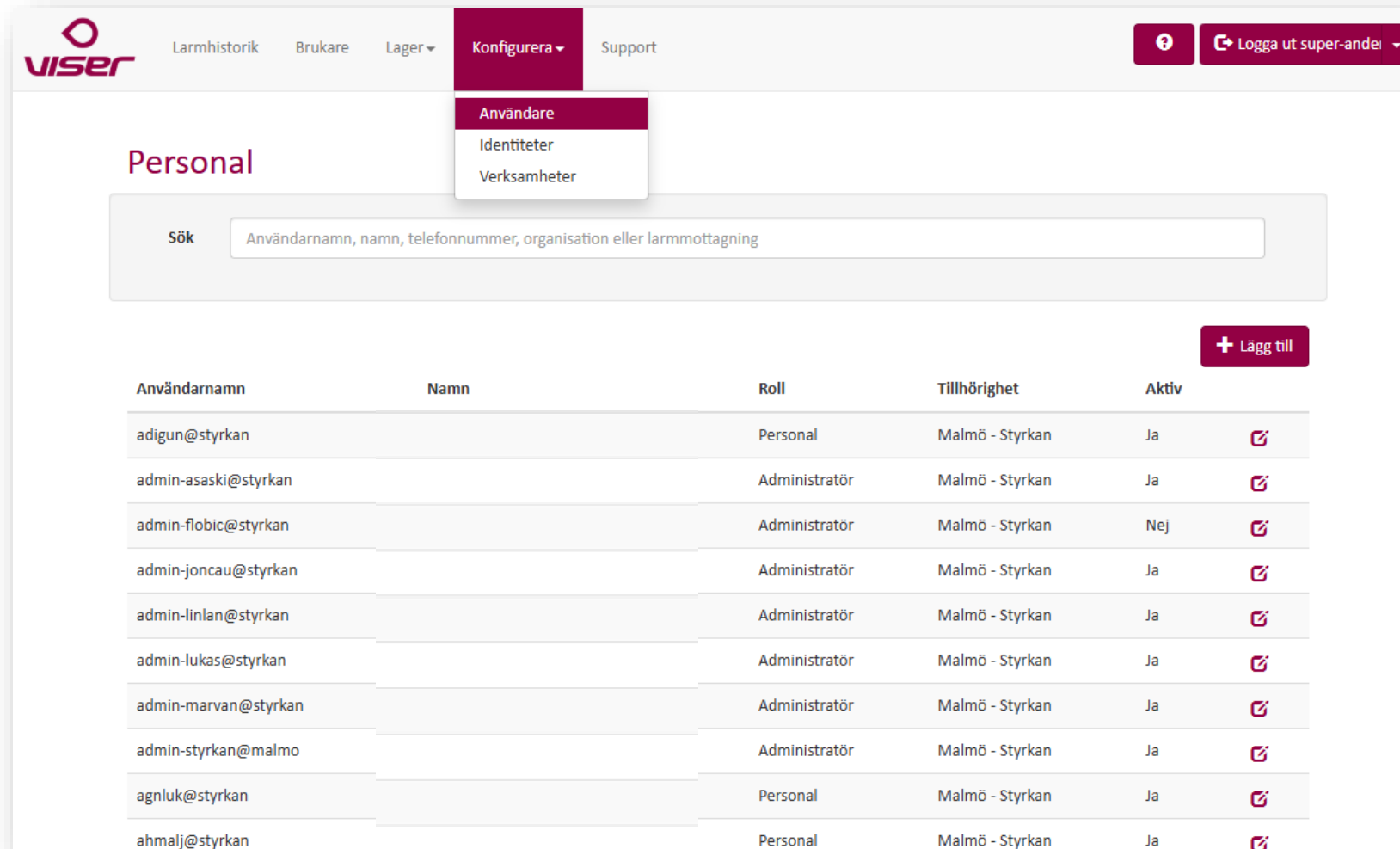
Sök på märkning eller beskrivning

☐	Typ	↕	Organisation	↕	Märkning	↕	Beskrivning
	NFC		Malmö - Styrkan		76c8c24e		LGH 7 klocka
	NFC		Malmö - Styrkan		042b4232ad5c81		LGH 2
	NFC		Malmö - Styrkan		a6acc24e		LGH 3 klocka
	NFC		Malmö - Styrkan		04144932ad5c81		LGH 3



Användare

Användare i nuvarande gränssnitt



The screenshot shows the Viser user management interface. At the top, there is a navigation bar with the Viser logo, links for 'Larmhistorik', 'Brukare', 'Lager', 'Konfigurera', and 'Support'. A dropdown menu is open under 'Konfigurera', showing 'Användare', 'Identiteter', and 'Verksamheter'. On the right of the navigation bar, there are buttons for a help icon and 'Logga ut super-andel'. Below the navigation bar, the page title 'Personal' is displayed. A search bar labeled 'Sök' contains the placeholder text 'Användarnamn, namn, telefonnummer, organisation eller larmmottagning'. To the right of the search bar is a '+ Lägg till' button. Below the search bar is a table with the following columns: 'Användarnamn', 'Namn', 'Roll', 'Tillhörighet', 'Aktiv', and an edit icon. The table lists 10 users.

Användarnamn	Namn	Roll	Tillhörighet	Aktiv	
adigun@styrkan		Personal	Malmö - Styrkan	Ja	
admin-asaski@styrkan		Administratör	Malmö - Styrkan	Ja	
admin-flobic@styrkan		Administratör	Malmö - Styrkan	Nej	
admin-joncau@styrkan		Administratör	Malmö - Styrkan	Ja	
admin-linlan@styrkan		Administratör	Malmö - Styrkan	Ja	
admin-lukas@styrkan		Administratör	Malmö - Styrkan	Ja	
admin-marvan@styrkan		Administratör	Malmö - Styrkan	Ja	
admin-styrkan@malmo		Administratör	Malmö - Styrkan	Ja	
agnluk@styrkan		Personal	Malmö - Styrkan	Ja	
ahmalj@styrkan		Personal	Malmö - Styrkan	Ja	

Rader per sida 10 ▾

Användarnamn	Namn	Aktivt konto	Tilläggsdatum	Rollmall
adigun@styrkan		Aktiv		Administratörer i gamla Skyresponse:adm
admin-asaski@styrkan		Aktiv		Administratörer i gamla Skyresponse:adm
admin-linlan@styrkan		Aktiv		Administratörer i gamla Skyresponse:adm
admin-lukas@styrkan		Aktiv		Administratörer i gamla Skyresponse:adm
admin-marvan@styrkan		Aktiv		Administratörer i gamla Skyresponse:admin
admin-styrkan@malmö	Viser support	Aktiv		Administratörer i gamla Skyresponse:admin
agnluk@styrkan		Aktiv	2024-09-30	Administratörer i gamla Skyresponse:admin
ahmalj@styrkan		Aktiv	2022-06-27	Administratörer i gamla Skyresponse:admin
ahmdah@styrkan		Aktiv	2022-12-19	Administratörer i gamla Skyresponse:admin
ahmkur@styrkan		Aktiv	2022-12-01	Administratörer i gamla Skyresponse:admin

Fyll i nödvändig information

Lägg till användare baserad på anka38@styrkan

Administratörer är personer som kan logga in och utföra olika uppgifter i Skyresponse:system.

☐ Administratör

Använder Skyresponse:admin för att hantera uppgifter i systemet

☒ Personal

Använder Skyresponse:central för att ta emot och hantera larm

* Organisation

Malmö - Styrkan

* Tillhör

Malmö - Styrkan

* Användarnamn

anders@styrkan

* Lösenord

Weak

Namn

Anders K

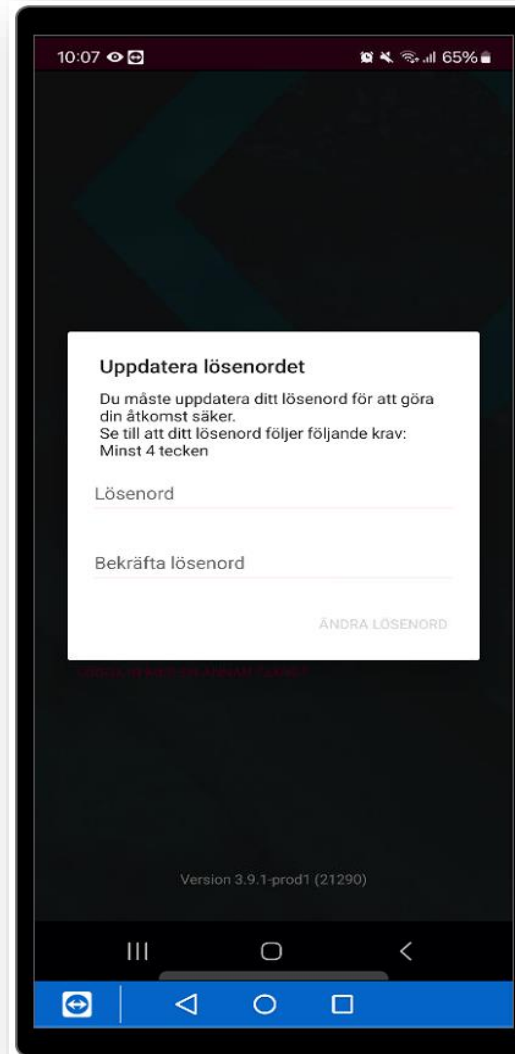
Initialer

AK

Skapa användare

Avbryt

Ny användare måste välja lösenord första gången



10:07 65%

Uppdatera lösenordet

Du måste uppdatera ditt lösenord för att göra din åtkomst säker.
Se till att ditt lösenord följer följande krav:
Minst 4 tecken

Lösenord

Bekräfta lösenord

ÄNDRA LÖSENORD

Version 3.9.1-prod1 (21290)



Sök efter Användare

Sök Användare

 Skyresponse

 Hem

 Larmhistorik

 Brukare

 Platser

 Användare

 Verksamheter

 Användare

anka

--Typ av användare--

Rensa alla filter

Användarnamn	Namn	Aktivt konto	Tillägsdatum	Rollmall	Tillhör
anka@test	Anders K	Aktiv	2025-02-03	 Administratörer i gamla Skyresponse:admin	 Malmö – Styr

Visar 1-1 av 1 resultat

Rader per sida 10

Allmän information

Skyresponse

Hem

Larmhistorik

Brukare

Platser

Användare

Verksamheter

< Användare

Allmänt

Roller och rättigheter

anka40@styrkan-ny

Allmän information

De grundläggande uppgifterna för den här användaren.

Namn

Anders

Telefonnummer

Ange telefonnummer med + och landskod

Epost

epost@exempel.com

Organisation

Malmö - Styrkan

* Användarnamn

anka40@styrkan-ny

Initialer

AK

Aktiv

Schemalägg avaktivering. Välj datum då denna användare inte längre får tillgång till systemet.

Ogiltig fr o m

YYYY-MM-DD

Kontosäkerhet

Hantera lösenord och metod för autentisering

Tvåfaktor-autentisering

Ingen

Byt lösenord



Verksamheter

Verksamheter - Ändra i Ringlistan för verksamheten

 Skyresponse

 Hem

 Larmhistorik

 Brukare

 Platser

 Användare

 Verksamheter

 Verksamheter

Organisation

Typ

Visar 1 resultat

Namn	Organisation	Utgående samtal	Inkommande telefonnummer	Typ
Malmö - Styrkan	Malmö - Styrkan	☒		 Privat

Kontakter

 Skyresponse

 Hem

 Larmhistorik

 Brukare

 Platser

 Användare

 Verksamheter

< Verksamheter

Kontakter

 Malmö - Styrkan

Kontakter

Gemensam ringlista för verksamheten

Ringlista för verksamheten

Dra och flytta för att ändra länkarnas ordning

Lägg till ny kontakt

 Chef  +46734303346 		
 Åsa Skilberg <td></td>		
 Samordnare  +46701447375 		
 Linda Lantz <td></td>		
 SSK Dag (Styrkan)  +46733642778 		
 SSK, Kväll och helg  +46729822950 		
 SSK Natt  +4640344100 		
	 +46708599747  +46729636455	
 Oral Care  +46104848600 		
 Tandvård <td></td>		

Redigera kontakt

Redigera kontakt

×

Fyll i och välj uppgifter i fälten nedan.

* Namn	Relation	
Väning	3	
Epost		
epost@exempel.com		
* Telefonnummer	Telefonnummer 2	
+4640344103 	Telefonnummer med + och landskod eller 3-5-siffrigt larmn	
Telefonnummer 3	Starttid	Sluttid
Telefonnummer med + och landskod eller 3-5-siffrigt larmn	⌚ HH:MM 	⌚ HH:MM 



Logga ut, avsluta

Logga ut

Minimera menyn

Profil

Logga ut

Sensio support, An...

Skyresponse

Hem

Larmhistorik

Brukare

Platser

Användare

Verksamheter

Minimera menyn

Support

Sensio support, An...

Verksamheter

Sök på namn

Organisation

Typ

Visar 1 resultat

Namn	Organisation	Utgående samtal
Malmö - Styrkan	Malmö - Styrkan	✓



**Hängde du med?
(Har du koll på lager)**



**Hängde du med?
(Namn och Initialer)**



Påminnelse

Påminnelse

- Migrering sker tisdagen den 19 mars! Beräknad tid 10.00 – 12:00, därefter sker inloggning i nya gränssnittet.
- Städa bort adminkonto som inte används senast den 12 mars.
- Maila namn på de administratörer som ska ha rapportbehörighet till: support@sensiocare.se
- För boenden som har behov erbjuds mot offert administratörsutbildning: support@sensiocare.se





Tack!