



GEVINSTER I ÆLDREPLEJEN VED AT BRUGE TRYGHEDSSSENSOREN ROOMMATE

EN UNDERSØGELSE BLANDT SUNDHEDSCHEFER OG
SUNDHEDSPERSONALE I NORSKE KOMMUNER

2024

sensio



Norwegian
Smart Care
Lab

Resumé

Kortlægning af RoomMate i sundhedssektoren



I dag ser vi udfordringer i sundheds- og omsorgstilbuddene i Norge, især på plejehjem og hjemmepleje, med øget efterspørgsel efter kommunale serviceydelser og et stadigt stigende behov for hjælp, især blandt mennesker med demens. I lyset af disse udfordringer bliver behovet for innovation og nytænkning klart. Resultaterne fra interviewene viser, at implementeringen af velfærdsteknologi er med til at aflaste sundhedspersonalet og samtidig fastholde eller forbedre kvaliteten af plejen. Denne artikel er baseret på fund fra resultater fra gevinstrealiseringsundersøgelsen foretaget af Norwegian Smart Care Lab og fremhæver fordelene og potentialet ved RoomMate tryghedssensoren, når løsningen i vid udstrækning implementeres på plejehjem og bofællesskaber.

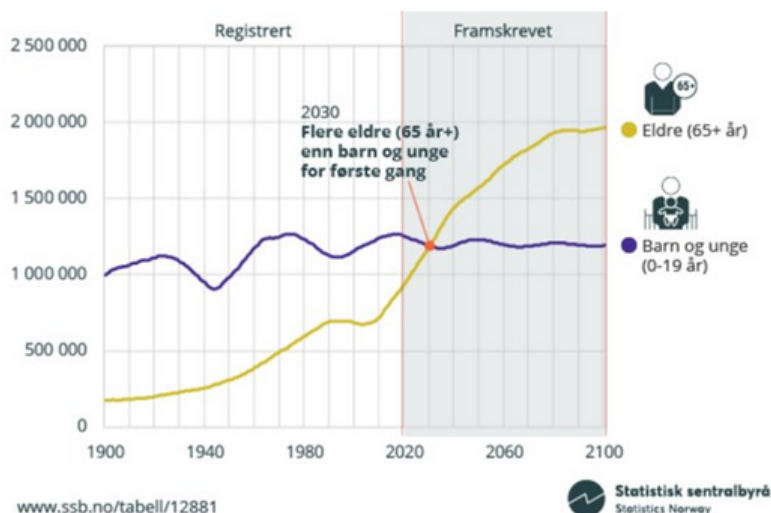
Resultaterne fra undersøgelsen viser, at RoomMate har høj kundetilfredshed, målt ved en imponerende Net Promoter Score (NPS) på 75%. Kunder giver i gennemsnit 9 ud af 10 sandsynlighed for at anbefale RoomMate til andre kommuner eller institutioner. Dette taler for produktets kvalitet og effektivitet i at imødekomme ældreplejens behov.

Konkrete gevinster, der er identificeret, omfatter øget sikkerhed, en reduktion i antallet af fald, et forbedret overblik for nattevagter, bedre søvnkvalitet, bedre interaktion med kolleger på vagt og frigørelse af tid til andre vigtige opgaver. RoomMate har vist sig at registrere fald, før de sker, hvilket ikke kun reducerer risikoen for uønskede hændelser, men også potentielt reducerer omkostningerne forbundet med behandling af skader såsom hoftebrud.

Denne undersøgelse og dens resultater understreger vigtigheden af at investere i og implementere nytænkende velfærdsteknologi som en nødvendig strategi for at imødekomme de kommende udfordringer i ældreplejen. Ved fortsat at udvikle og gennemføre sådanne løsninger kan sundheds- og omsorgsydelser bedre opfylde behovene hos en aldrende befolkning, samtidig med at kvaliteten af den leverede pleje sikres.

Den nuværende situation og udfordringer i norsk ældrepleje

Det forventes, at antallet af ældre i den norske befolkning vil stige drastisk i fremtiden. Ifølge Norges Statistik vil Norge i 2030 have flere indbyggere over 65 år end under, og der vil for første gang være flere ældre end unge i befolkningen. Hvis prognosen holder stik, vil der være en tredobling af personer over 80 år i 2060 og en femdobling af personer over 90 år i Norge. For plejehjemmet og hjemmeplejen betyder det øget efterspørgsel efter kommunale ydelser, borgere med et stadigt stigende behov for hjælp og et stigende antal mennesker med demens i de kommende år.



SSB: Prognose for norsk demografi de kommende 80 år.

84%

af patienter med langtidsophold på et plejehjem har demens



Vi er nødt til at tænke ud af boksen

Ifølge National Center for Aging and Health viser incidenstal, at omkring 84% af langtidsplejepatienter i institutioner har demens. Demens er en tilstand, der er karakteriseret ved ændringer i kognition og adfærd i en sådan grad, at det påvirker evnen til at styre dagligdagens aktiviteter. Det betyder, at denne patientgruppe har et øget behov for opfølgning fra sundhedspersonale for at imødekomme deres behov, opretholde en god livskvalitet og udføre meningsfulde aktiviteter.

Udfordringerne i forbindelse med demografi og kapacitetssituationen i nutidens sundheds- og omsorgsydelser samt prognoserne forude betyder, at vi skal tænke i nye baner og investere i løsninger, der kan aflaste sundhedspersonalet, samtidig med at vi sikrer kvaliteten af den pleje, der ydes den enkelte patient. Bevidsthed om de udfordringer, som sundhedsvæsenet står over for, skaber momentum og mulighed for forandring.

Implementering af velfærdsteknologi i sundhedsvæsenet



Nytænkende velfærdsteknologi og en strategisk tilgang til forandringsledelse spiller en vigtig rolle i mødet med de udfordringer, sundhedssektoren står overfor. Ved effektivt at implementere smarte løsninger kan vi spare tid og ressourcer, samtidig med at vi opretholder eller forbedrer kvaliteten af plejen. Forandringsledelse er afgørende for at sikre en smidig overgang til nye metoder, god træning af medarbejdere og accept af nye værktøjer og arbejdsprocesser. Det norske sundhedsdirektorat sigter mod at indføre mere velfærdsteknologi i sundheds- og plejesektoren, der vil øge patienternes sikkerhed og hjælpe medarbejderne med daglige opgaver. Formålet med implementeringen vil være at bidrage til gevinster og en positiv forandring, der omfatter mennesker, behov og processer i sundhedssektoren.

De fleste plejehjem opererer i dag med brug af traditionelle nødkaldssystemer, såsom træksnor og alarmknap. Disse systemer forudsætter, at brugerne selv er i stand til at aktivere alarmerne manuelt. Dette kan dog skabe udfordringer for forskellige patientgrupper, der har kognitive funktionsnedsættelser eller fysiske begrænsninger. En konsekvens af patienternes manglende evne til at bruge traditionelle advarselssystemer er en øget risiko for bivirkninger. Flere plejehjem i Norge melder om faldulykker, hvor beboerne ikke har været i stand til at underrette personalet og dermed er blevet efterladt ubemærket uden den nødvendige hjælp i lang tid. Fald kan forårsage smerter og nedsat livskvalitet for patienten samt høje omkostninger for sundhedsvæsenet.

I det første år udgør de gennemsnitlige omkostninger forbundet med hoftebrud ca. DKK 325.000. For dem, der overlever de første 2 år, øges omkostningerne derefter til ca. DKK 520.000 – 650.000. Det betyder, at hoftebrud i Norge koster i alt 4,6–5,9 milliarder danske kroner om året. Patienter på plejehjem indgår ikke i denne beregning, og disse udgør ca. 25% af alle hoftebrud. Norge er sammen med andre skandinaviske lande verdensførende inden for hoftebrud hos kvinder, og de fleste sådanne brud forekommer på gulvet indenfor.

Gevinster ved at bruge RoomMate

En af de største gevinster ved RoomMate, der kommer frem i undersøgelsen, er trygheden for både personalet og beboerne/patienterne, men ikke mindst de pårørende. **100% af respondenterne svarede, at RoomMate tager sig af ældre patienters sikkerhed i stor eller meget stor grad. Det samme gælder for patienter med demens.** Familiemedlemmerne ønsker, at patienten får så god behandling og opfølgning som muligt. Ved brug af RoomMate oplever pårørende en øget tryghed ved, at personalet har mulighed for at følge patienterne tættere op og yde nødvendig hjælp til dem, der har brug for det. Så ved de pårørende at der bliver taget godt hånd om deres nærmeste.

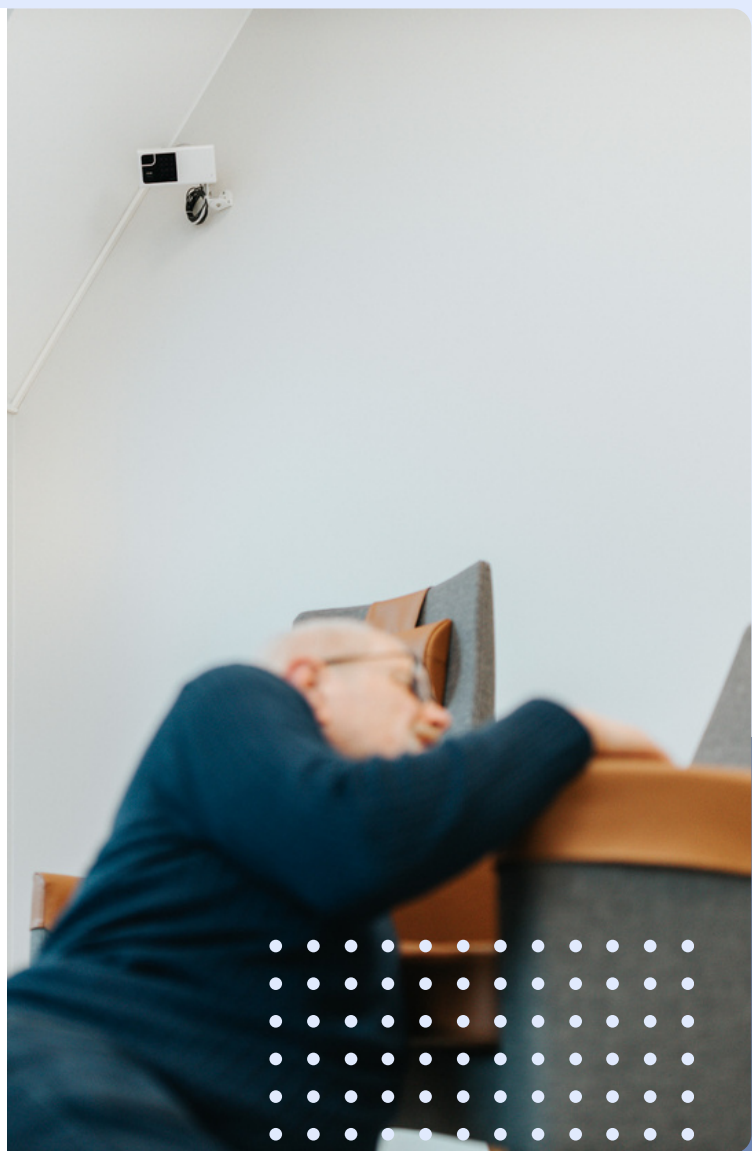
Forebyggelse af fald

Opdag fald, før de sker

RoomMate, udviklet af Sensio AS, har til formål at reducere og opdag fald. Undersøgelsen bekræfter, at formålet er opnået. Det fremhæves, at personalet er i stand til at opdage risikoen for fald og dermed gribe ind, før patienten kommer til skade. Flere af deltagerne i undersøgelsen siger, at de nu har et minimalt antal fald, og at de så færre fald allerede lige efter implementering. Risikoen for at falde kan opdages af sensoren hvis brugeren f.eks. forlader eller rejser sig fra deres stol eller seng.

"Vi har næsten ikke fald længere, nu hvor vi har RoomMate", siger Jørgen Ahlstrøm, centerleder på Otium bo- og velfærdscenter i Tromsø kommune. Gennem advarsler kan personalet forebygge fald, der bidrager til store sundhedsmæssige fordele for den enkelte patient. RoomMate opdager således farlige situationer og giver medarbejderne mulighed for at handle hurtigt, før farlige situationer opstår.

"En stor gevinst for sundhedspersonale er tillid. Der bliver taget bedre hånd om beboerne, og man formår at opdage fald hurtigt, der er sundhedspersonalets største bekymring. RoomMate giver generelt et større overblik for medarbejderne", siger Anette Skogstad, rådgiver hos ForUT i Bodø kommune.





Patienter får hurtigere hjælp

Alle respondenter i undersøgelsen, oplevede i høj grad eller meget høj grad, at **RoomMate hjælper patienter der er faldet, med at få hjælp hurtigere**. Patienterne oplever øget tryghed i det faldalarmen gør det lettere for personalet at reagere med det samme. Der er beboere og patienter, der udtrykker ønske om at have RoomMate på deres værelser. De har ofte boet på et plejehjem eller sundhedscenter med Roommate og flytter derefter til en anden afdeling, hvor de ytre ønske om igen at få Roommate installeret.

I mange tilfælde kan RoomMate registrere faldet, før det sker, men hvis det for eksempel sker mere uventet eller hurtigt, vil det naturligvis være mere krævende at få hjælp, før faldet rent faktisk sker. Det kan være et spørgsmål om sekunder. I den forbindelse er det vigtigt at få hjælp hurtigt og mindske risikoen for, at patienten bliver efterladt på gulvet i længere tid. Ved at give patienterne mulighed for at kommunikere via RoomMate, for eksempel ved at råbe om hjælp, giver dette personalet mulighed for, at patienten får den nødvendige hjælp. Hvis det opdages, at der forekommer fald gentagne gange, vil medarbejderne kunne kortlægge disse hændelser og på baggrund af indsamlede oplysninger, iværksætte andre faldforebyggende foranstaltninger.

«Beboerne føler sig mere trygge ved at vide, at personalet alarmeres, hvis de falder»

siger Ruben Hakin, rådgiver i e-sundhed og velfærdsteknologi i Stavanger kommune.



Velegnet til patienter med demens

11 ud af 12 kommuner i interviewet, har implementeret Roommate hos patienter med en høj grad af demens. Det præsenteres, at patienter med en høj grad af demens har høj risiko for fald, og ved brug af RoomMate kan de både kortlægge, forebygge og opdage disse fald.

Brug af RoomMate som værktøj, når det kommer til interaktion og hjælp til ældre demenspatienter, fremhæves som værdifuldt. Det ser ud til, at det traditionelle nødkaldesystem er udfordrende, når man interagerer hos patienter med demens.

Hele 90% av respondenterne angiver, at det traditionelle nødkaldesystem kun er egnet til patienter med demens i et meget begrænset omfang.

Ine Holt arbejder som ergoterapeut på genoptræningsenheden i Trysil Kommune, hun fortæller om, hvordan advarselssnore og alarmknapper ikke altid fungerer optimalt for patienter med demens.

"Mange trykker på nødkaldeknappen fordi de er nysgerrige, ikke fordi de nødvendigvis har brug for hjælp", siger Holt.

Fordelen ved at bruge RoomMate er, at medarbejdere automatisk adviseres i tilfælde af risiko for farlige hændelser, uden at borger eller patient skal trykke på noget. Hvis der er andet, patienten har brug for hjælp til, giver det personalet øget tryghed, at de kan kommunikere med patient via RoomMate.



Øget kvalitet og mere tid til pleje

RoomMate kan frigøre medarbejdere fra visse opgaver, og dermed afsætte mere tid til omsorg for patienterne. Udover at RoomMate giver en øget grad af tryghed for patienter og pårørende, giver medarbejderne udtryk for, at de kan levere bedre pleje. Personalet føler, at de kan være til stede for patienterne, når de rent faktisk har brug for det. RoomMate gør det muligt for medarbejderne at foretage individuelle vurderinger baseret på patienternes behov.

«Baseret på oplysninger fra RoomMate kan sundhedspersonale oprette individuelle foranstaltninger for hver patient», siger en af vores informanter.

Resultaterne fra gevinstrealiseringen viser, at medarbejderne kan være til stede på en anden måde, når de bruger RoomMate som værktøj. Sundhedspersonale kan bedre imødekomme patienter med forskellige behov. Med RoomMate kan sundhedspersonalet således tilpasse foranstaltningerne til den enkelte patient. Dette bidrager til at beboerne føler mere omsorg, hvilket er vigtigt for de pårørende.

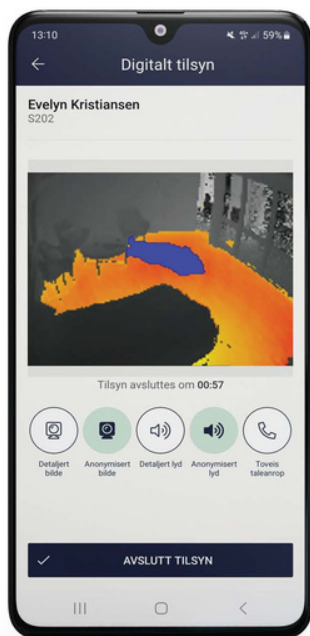
Digital supervision giver bedre overblik og reducerer forstyrrelser

Kun nødvendige tilsyn og brug af digitale tilsyn

Digitale tilsyn giver plejepersonalet et bedre overblik, end når de kun udfører fysisk tilsyn. RoomMate er et eksempel på, hvordan sundhedspersonale kan udføre digitale tilsyn på en måde, der sikrer patienternes privatliv. I nogle tilfælde erstattes planlagte fysiske tilsyn med digitale, eller i kombination med fysisk tilsyn.

Flere af informanterne oplever, at RoomMate bidrager til en ny måde at føre tilsyn på. Ergoterapeut Ine Holt fra Trysil Kommune siger følgende om indførelsen af digitale tilsyn:

"Efter vi fik RoomMate på alle patientstuer i 2019, har det givet os en ny måde at tilføje gennemsigtighed på. Vi får hurtigere besked når patienter har brug for hjælp, og patienter kan nemmere komme i kontakt med sundhedspersonalet. Aktiv og passiv underretning giver os en ny mulighed for at være til stede i et rum, når der rent faktisk er brug for det, i stedet for at kontrollere unødigt".



Muligheden for digitale tilsyn som et ekstra værktøj til fysiske tilsyn viser sig også at være hensigtsmæssig i private hjem, hvor patienter har fået RoomMate installeret. Flere kommuner nævner, at patienter med behov for hjemmepleje, ikke ønsker at blive forstyrret unødigt i hjemmet. Med RoomMate får sundhedspersonalet besked når der sker hændelser og kan på baggrund af alarmen vurdere, om det er nødvendigt at besøge patienten.

En anden fordel ved brug af digital tilsyn er nedsat smitterisiko. Digitalt tilsyn kan ikke kun kædes sammen med gevinster i forbindelse med coronaviruspandemien. Vintermånederne er generelt præget af meget sygdom og influenza, som man helst ikke smitter patienter med. Med digitalt tilsyn er det derfor muligt i højere grad at nedsætte smitterisiko, hvor medarbejdere kan undgå unødigt fysisk kontakt og dermed forebygge smitte og sygdom hos sårbare patienter.

Mindre distraktioner betyder bedre søvnkvalitet

RoomMate har vist sig at være en værdifuld ressource til forbedring af søvnkvaliteten blandt patienter i sundheds- og plejesektoren. I dagens aldrende samfund har søvnkvalitet en afgørende betydning for ældre, især dem, der er over 90 år eller lider af demens. Forskning viser, at disse grupper ofte oplever nedsat dyb søvn, hyppige opvågninger og generelle søvnforstyrrelser, hvilket igen kan påvirke patientens kognitive sundhed og livskvalitet.

Sensoren hjælper med at reducere forstyrrelser om natten ved at muliggøre digitalt tilsyn. I vores fordelsrealisering ser det ud til, at RoomMate er blevet en efterspurgt ressource blandt ældre beboere. En af respondenterne siger, at der på plejehjemmet i deres kommune er en stigning i efterspørgslen efter RoomMate for at undgå forstyrrelser fra personalet om natten. Især inden for hjemmepleje har RoomMate vist sig at være en værdifuld ressource. I Trysil kommune har flere private hjem valgt at bruge RoomMate til at mindske det fysiske tilsyn. I et af vores interviews fortæller ergoterapeut Hilde Helseth Bryn, at nogle mennesker ikke ønsker tilsyn om natten.

"Nogle mennesker ønsker ikke tilsyn om natten, og de bliver derfor glade, når de hører, at der er et alternativ til fysiske tilsyn derhjemme. Der er flere, der tidligere har siddet vågen og ventet med at gå i seng, til nattevagterne har været forbi, men det behøver de ikke at gøre med RoomMate i deres hjem."

Et vendepunkt

RoomMate har vist sig at være et vendepunkt. De beboere som tidligere blev vækket af nattevagter, kan nu nyde en mere uforstyrret søvn. Det fremgik også af interviewene, at de pårørende er positive over for brugen af RoomMate på plejehjem, da digitalt tilsyn om natten kan mindske patienternes angst. Således øger RoomMate ikke kun sikkerheden, men forbedrer også søvnkvaliteten for ældre betydeligt.



90%

**af respondenterne
svarede, at RoomMate
bidrager til bedre søvn
for beboerne**

Tids- og ressourcebesparelse

Flere kommuner understreger, at brug af RoomMate sparer tid og ressourcer. Det påpeges fra en række respondenter, at **RoomMate bidrager til mindre stress for medarbejderne**. Derudover kan sundhedspersonalet prioritere deres tid bedre, afsætte mere tid til nødvendige opgaver, frem for opgaver der opfattes som tidsrøvere, og **dermed i højere grad bruge deres faglighed**. Hele 65% af respondenterne føler, at RoomMate hjælper med at forenkle deres arbejde og i høj grad eller meget høj grad, hjælper dem med at prioritere bedre.

«RoomMate giver mulighed for effektiv udnyttelse af tiden. Så kan sygeplejerskerne koncentrere sig om sygeplejeopgaverne og bruge tiden sammen med dem, der har brug for en sygeplejerske», siger Ingebjørg Jordbrekk, afdelingsleder på Tasta Plejehjem.

RoomMate hjælper også sundhedspersonale med bemandingsudfordringer. Sundhedssektoren er i dag under stort personalepres. Med RoomMate oplever flere kommuner, at udfordringen med ressourcer bliver mindre. I en mindre kommune, vi har talt med, er der for eksempel en udfordring forbundet med mangel på tilstrækkelig bemanding på plejehjemmet. Nogle medarbejdere arbejder både i omsorgsboliger og på plejehjem i kommunen. Med RoomMate i brug kan medarbejdere, der arbejder begge steder, flyttes op til plejehjemmet og hjælpe der, mens de følger beboerne på i omsorgsboligen gennem digitalt tilsyn. RoomMate frigør kapacitet til, at personalet kan hjælpe til på plejehjemmet og gå ned til boligen, hvis der går en alarm hos beboerne. At kunne flytte ressourcer fra et sted til et andet opfattes som værdifuldt. Kommunen ser også denne gevinst ved at bruge medarbejdere to steder som en økonomisk gevinst, da kommunen sparer på at undgå ekstra ansættelser.

Nattevagtens bedste ven

«Feel safe at night, sleep with a RoomMate», siger Jørgen Ahlstrøm, der er centerleder på Velfærdscentret Otium i Tromsø Kommune. Nattevagter giver udtryk for, at RoomMate er et vigtigt redskab, der gør deres arbejde mere effektivt og samtidig lettere. Nogle kommuner har endda været i stand til at reducere bemandingen om natten. **En af respondenterne i undersøgelsen siger, at de har reduceret 5,4 årsværk på nathold.**



Mange påpeger, at de største gevinster blandt sundhedspersonale ved brug af RoomMate er relateret til nattevagter. Nattevagterne oplever en ny måde at udføre deres arbejde på. Det gælder især tilsyn, hvor medarbejderne nu kan bruge digitalt tilsyn som et hjælpemiddel til at undgå unødvendige fysiske tilsyn. Dette hjælper med at reducere stress for nattevagter, så de ikke føler sig overbelastet med opgaver. De kan i højere grad tilse patienterne gennem digitalt tilsyn og dermed undgå at løbe rundt på gangene.

«Nattevagterne synes, RoomMate er et genialt værktøj», siger Torhild Skjelstad, sygeplejerske med ansvar for koordinering og implementering af velfærdsteknologi i Stjørdal Kommune.

Tryghedssensor

Sensio

Sensio er en af Nordens førende leverandører af velfærdsteknologi. Ved at implementere velfærdsteknologi i sundhedsvæsenet ønsker virksomheden at sikre god pleje af sundhedspersonale, pårørende, beboere, patienter og samfundet generelt. Et af de produkter, der leveres af Sensio, er RoomMate tryghedssensoren.

RoomMate

RoomMate er en tryghedssensor, der advarer medarbejdere i tilfælde af kritiske hændelser hos en beboer. RoomMate muliggør et digital-først arbejdsmåde, hvor sundhedspersonale kan udføre anonymiseret, digitalt tilsyn af beboere og patienter. På baggrund af det digitale tilsyn kan det vurderes, om der er behov for fysisk tilsyn. RoomMate sender varsling i uønskede situationer, uden at brugeren behøver at underrette personalet selv. For beboere og patienter med kognitiv svækkelse, såsom demens, er dette meget hensigtsmæssigt. Ved aktivt at bruge RoomMate kan sundhedspersonale modtage unik beslutningsstøtte til deres beboere og patienter, hvilket øger muligheden for individuel behovstilpasning og opfølgning.

Undersøgelse

Norwegian Smart Care Lab er et internationalt testcenter og Living Lab for velfærdsteknologi, der tester og verificerer nye løsninger som neutral tredjepart. I efteråret 2023 har laboratoriet gennemført en gevinstrealiseringsundersøgelse på vegne af Sensio AS, hvor 12 kommuner, der har implementeret RoomMate, er blevet interviewet om deres tilfredshed med løsningen.

Formålet med undersøgelsen har været at kortlægge kundetilfredsheden med brugen af RoomMate sensoren, synliggøre fordele og brugererfaringer. Vi har fået tilbagemeldinger fra dem, der arbejder direkte med patienterne, men også fra dem, der har et mere overordnet ansvar for velfærdsteknologien i kommunen. Blandt deltagerne er afdelingsledere, sygeplejersker og projektledere og rådgivere med ansvar for e-sundhed og velfærdsteknologi. Interviewene blev gennemført uden medarbejdere fra Sensio til stede. Artiklen vil også belyse resultaterne fra undersøgelsen i forhold til den aktuelle situation i sundhedsvæsenet.

Kundetilfredshed

Deltagerne i denne undersøgelse blev spurgt, om de ville anbefale RoomMate til en anden kommune eller institution. 11 ud af 12 svarede, at de ville anbefale RoomMate til andre, og 1 deltager svarede "ved ikke".

En Net-Promoter Score blev også implementeret, en velkendt metode til rangordning af kundetilfredshed. Deltagerne vurderede på en skala fra 0-10, hvor sandsynligt det var, at de ville anbefale RoomMate til en anden kommune eller institution. **NPS-scoren var 75%, hvilket anses for at være en fremragende placering med en gennemsnitlig rating på 9 ud af 10.**



Litteratur

Blytt, K. M. /Helse Bergen (2021). Søvn hos eldre. Hentet 5.desember 2023 fra <https://www.helse-bergen.no/nasjonal-kompetansetjeneste-for-sovnsykdommer-sovno/sovn-hos-eldre#:~:text=Hos%20eldre%20som%20er%20over%2090%20%C3%A5r%20kan,mer%20avbrutt%20s%C3%B8vn%20og%20totalt%20sett%20lengre%20v%C3%A5kenhetsperioder>

Gjæra, L., Kjelvik, G., Strand, B.H., Kvælle-Alme, M., & Selbæk, G., (2020) *Forekomst av demens i Norge*. Aldring og helse. https://butikk.aldringoghelse.no/file/digitalarkiv-nettbutikk/rapport-forekomst-av-demens-a4_2020_web.pdf

Gleditsch, R. F., (2020, 3. juni). Et historisk skifte: Snart flere eldre enn barn og unge. *Statistisk sentralbyrå*. Hentet 7.desember 2023 fra <https://www.ssb.no/befolkning/artikler-og-publikasjoner/et-historisk-skifte-flere-eldre-enn>

Haakon Eduard Meyer (2016, 20.oktober). Beinskjørhet og brudd (osteoporose og osteoporotiske brudd). FHI <https://www.fhi.no/is/beinskjorhet/beinskjorhet-og-brudd---fakta-om-os/#:~:text=I%20det%20første%20året%20utgjør,9%20milliarder%20kroner%20pr%20år>

Ohm, E., et al. (2022) *Skader og ulykker i Norge*. Folkehelsedirektoratet. Hentet 4.desember 2023 fra <https://www.fhi.no/he/folkehelsereporten/skader/skader-og-ulykker-i-norge/?term=>

Rambøll Management Consulting (2022) *Bemanningsutfordringene i helse- og omsorgssektoren – Utfordringsbildet og løsningsdimensjoner*. (Sluttrapport) KS. <https://www.ks.no/contentassets/a93715d6039a44bf865a0f1482462b84/Sluttrapport-Bemanningutfordringer-i-helse-og-omsorgssektoren-Ramboll-og-Menon.pdf>

Statistisk Sentralbyrå (2023) *Sykehjem og hjemmetjenesten i Norge*.(Statistikk) <https://www.ssb.no/helse/helsetjenester/artikler/sykehjem-og-hjemmetjenesten-i-norge>

Alle bilder: Morten Munthe